

CONDICIONES DE GARANTÍA

COBERTURA DE LA GARANTIA:

FILLON TECHNOLOGIES garantiza sus equipos contra toda falla de material o de fabricación que puede aparecer durante el uso normal de sus maquinas por un período de 24 meses.

Esta garantía se inicia a partir de la fecha de facturación indicada entre FILLON Technologies y sus clientes.

APLICACIONES DE GARANTÍAS

Beneficios del cliente:

Desde el reemplazo gratuito o la reparación de la pieza o equipo reconocida como defectuosa o su cambio a criterio de FILLON TECHNOLOGIES, así como también eventuales cambios causados por dicha falla a cualquier otra parte del equipo en cuestión.

La garantía no aplica a:

En caso de accidente, vandalismo, negligencia, incumplimiento de las condiciones de uso y mantenimiento establecido por FILLON TECHNOLOGIES, el uso de muebles o accesorios que no corresponden a las normas prescritas. La garantía no se aplica en los casos de incumplimientos causados por la calidad de la instalación o lugar, instalación eléctrica o la calidad de las corrientes eléctricas y de manera general, los daños provenientes del ambiente de los equipos. La garantía no cubre fallas causados por los daños de transportación o manipulación escasa a partir del punto determinado de transferencia de riesgo definidos por los términos del contrato. La garantía no se aplica a las consecuencias indirectas de una posible falla (pérdida de bienes, negocios, inmovilización, etc).

La garantía no cubre los siguientes elementos, considerados como bienes de consumo: cinturones, fusibles, lámparas, ruedas, Plexiglás-partes, las focas y los cables de alimentación. FILLON TECHNOLOGIES no se comprometerá a cualquier otro compromiso o responsabilidades que no sean los enunciados en estas condiciones de garantía

FUNCIONAMIENTO DE LA GARANTIA

Todo reclamo de los clientes debe ser transmitido a FILLON TECHNOLOGIES luego del servicio de venta de la empresa, habiéndose realizado la venta al consumidor final dentro de un plazo máximo de 15 días, luego de la aparición inicial de la falla, dando información precisa así como también las circunstancias y naturaleza de la falla. Esta garantía aplica solo al usuario inicial. (este termino designa a la persona o empresa que ha comprado los equipos directamente a FILLON TECHNOLOGIES). Esta garantía es intransferible.

Las mercaderías defectuosas deberán ser devueltas a FILLON TECHNOLOGIES o estar a su disposición para control de FILLON TECHNOLOGIES, luego de las instrucciones de Servicios de Venta. En este primer caso, el comprador principal se encarga de los riesgos de transporte y gastos hasta la entrega en el depósito según lo indicado por FILLON TECHNOLOGIES.

Los equipos reparados o cambiados son devueltos por FILLON TECHNOLOGIES.

La extracción y montaje del equipo reparado o cambiado es llevado por el personal autorizado a tal efecto al comprado sin cargo alguno por FILLON TECHNOLOGIES.

En los casos en donde la intervención de FILLON TECHNOLOGIES es sumamente necesaria, el costo de esta, el viaje y hotel serán facturados por FILLON TECHNOLOGIES de acuerdo a las tarifas recientes.

Los equipos cambiados o reparados dentro del contexto de la garantía están cubiertos por el tiempo que queda de la garantía aplicada a la garantía original del equipo.